

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Keberhasilan penulis untuk menyelesaikan tesis ini tidak terlepas dari bantuan pihak-pihak yang sudah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis. Oleh karena itu saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor UNIVERSITAS ESA UNGGUL;
2. Bapak Dr. M. F. Arrozi A. SE, MSi, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIVERSITAS ESA UNGGUL;
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIVERSITAS ESA UNGGUL, dan selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir (tesis) ini;
4. Ibu Dr. Rina Anindita, SE., MM dan Bapak Dr. Rhian Indradewa, ST., MSM selaku penguji yang telah memberikan masukan dalam tugas akhir (tesis) ini;
5. Team Lean Govrnment Bapak Ketut Sunaryanto, ST, MM selaku senior dan sahabat yang telah menyediakan waktu untuk memberikan pengarahan, Bapak Agung, Handri dan Rizky yang selalu kompak dan saling memberi motivasi dalam penyusunan tugas akhir (tesis) ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIVERSITAS ESA UNGGUL yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai bantuan dalam penulisan tugas akhir (tesis) ini selama kuliah;

7. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan dengan segenap jajaran dan pegawainya yang telah memberikan ijin sebagai objek penelitian dan membantu kelancaran dalam pengambilan data tugas akhir (tesis) ini;
8. Orang tua, istri dan anak-anak saya yang setiap waktu memberikan do'a, restu dan selalu memberikan dorongan agar saya dapat menyelesaikan masa kuliah ini dengan baik;
9. Teman-teman mahasiswa/i Program Studi Magister Manajemen UNIVERSITAS ESA UNGGUL angkatan 57 atas kebersamaan, bantuan dan semangatnya dalam menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini;
10. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, sehingga memberikan kelancaran bagi penulis baik pada saat mengikuti kuliah maupun proses penyelesaian tugas akhir (tesis);
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tugas akhir (tesis) ini.

Akhir kata, saya memohon kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir (tesis) ini. Semoga tugas akhir (tesis) ini membawa manfaat bagi perkembangan pelayanan publik di Pemerintah Daerah.

Jakarta, 24 Agustus 2018

Penulis,



Apiet Ginanjar